

令和4年度 施設利用者アンケート調査結果

施設名 : 放課後等デイサービス ほやほや

調査年月日 : 令和5年1月16日～令和5年1月27日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 16名(無回答、記入不備1名)

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
環境・ 体制整備	①	活動スペースが十分に確保されていますか	13 81.25%	1 6.25%	1 6.25%	1 6.25%
	②	職員の配置数や専門性が適切だと感じますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12 75.00%	3 18.75%	0 0.00%	1 6.25%
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されていますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないように工夫されていますか	14 87.50%	1 6.25%	0 0.00%	1 6.25%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5 31.25%	8 50.00%	2 12.50%	1 6.25%
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14 87.50%	1 6.25%	0 0.00%	1 6.25%
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14 87.50%	1 6.25%	0 0.00%	1 6.25%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	9 56.25%	4 25.00%	2 12.50%	1 6.25%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応がされていますか	13 81.25%	2 12.50%	0 0.00%	1 6.25%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか	14 87.50%	1 6.25%	0 0.00%	1 6.25%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	13 81.25%	2 12.50%	0 0.00%	1 6.25%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	12 75.00%	3 18.75%	0 0.00%	1 6.25%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	12 75.00%	3 18.75%	0 0.00%	1 6.25%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにされていますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	15 93.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.25%

その他、ご意見やご要望等ありましたらご自由にお書き下さい。

いつもありがとうございます。ほやほやさん大好き、楽しい、職員さんのことも大好きとよく話しています。

いつもいろいろありがとうございます。これからもよろしく願います。

調査結果及び評価

支援の満足度に関する項目やコメントにて、満足して頂けているとの評価を受けることができ、ありがたく感じている。しかし、児童クラブとの交流や保護者間での交流に関する項目において、交流の機会を希望されていると感じられるため、次年度からは、コロナ前に行っていた交流事業を再興していきたい。

また、法人・事業所としての取組みに関する周知が行き届いていない部分があることを認識できたため、今後の周知方法に関しても検討し、取組みや情報が伝わりやすい体制を構築していきたい。